

**Provincia di Cagliari  
CSL Quartu Sant'Elena  
Stefano La Porta**

---



**Padova 13-14 maggio Seminario “Maria Luisa Pombeni”**

**L'organizzazione e la certificazione dei servizi  
al lavoro per le persone con disabilità**

**L'operatore per l'orientamento e l'inserimento**

---

[stefano.laporta@provincia.cagliari.it](mailto:stefano.laporta@provincia.cagliari.it)

# Perché?

---



- **Sistema Sardegna (Politiche disgiunte)**
  - Persone con disabilità legge 68 del 1999 art1 21000 Iscritti e 7000 attivi (lista numerica)
  - CPI Servizi per il lavoro, Inclusione sociale 68 8 province con 40 operatori (POR 3.1)
  - CESIL servizi comunali per l'inclusione 58 Centri con circa 200 operatori (POR 3.4)
  
- **Cosa certificare? Gli operatori o il servizio?**
  - Struttura (scelte politiche, obiettivi, cultura)
  - Attività (L'oggetto del servizio)
  - Funzioni (Le azioni degli operatori)
  - Strumenti (Le pratiche degli operatori del servizio)

# Legge 68 del 1999 Articolo 2

---



- Per collocamento mirato dei disabili si intende quella serie di strumenti tecnici e di supporto che permettono di valutare adeguatamente le persone con disabilità nelle loro capacità lavorative e di inserirle nel posto adatto, attraverso analisi di posti di lavoro, forme di sostegno, azioni positive e soluzioni dei problemi connessi con gli ambienti, gli strumenti e le relazioni interpersonali sui luoghi quotidiani di lavoro e di relazione.”

# Direttiva CE78/2000 Pari Opportunità

---



- 17 La presente direttiva non prescrive l'assunzione e il mantenimento, la promozione o la formazione di un individuo non competente, non capace o non disponibile ad effettuare le funzioni essenziali del lavoro in questione.
- 5 Per garantire il rispetto del principio della parità di trattamento dei disabili, sono previste soluzioni ragionevoli. Ciò significa che il datore di lavoro prende i provvedimenti appropriati, in funzione delle esigenze delle situazioni concrete, per consentire ai disabili di accedere ad un lavoro, di svolgerlo o di avere una promozione o perché possano ricevere una formazione, a meno che tali provvedimenti richiedano da parte del datore di lavoro un onere finanziario sproporzionato. Tale soluzione non è sproporzionata allorché l'onere è compensato in modo sufficiente da misure esistenti nel quadro della politica dello Stato membro a favore dei disabili.

# Servizi Inserimento Mirato (Italia)

---



- **Servizi di natura socio sanitaria (ASL)**
- **Presenza in carico di tipo assistenziale**
- **Scissione dei servizi (lavoro, formazione, istruzione, sociale, sanità)**
- **Tecnica della mediazione**
- **Operatori multi disciplinare**
- **Percorsi indifferenziati**  
Socio lavorativo

# Servizi al Lavoro delle Persone Disabili

---



- **Servizi per il lavoro**
- **Presenza in carico del bisogno di Lavoro**
- **Integrazione dei servizi per la persona**
- **Attività d'orientamento e d'inserimento**
- **Operatori con varie funzioni certificate**
- **Percorsi specifici**  
Socio lavorativo, Formativo, Professionale  
(Esperienza Tedesca con sistemi per obiettivi,  
esempio Invalidi del lavoro gestiti in azienda)

# Le Attività

---



- **Orientamento**

Supporto alla scelte delle persone in situazione di disabilità e del contesto familiare, riguardanti l'educazione e formazione, del tempo libero e lavoro, per costruzione della vita professionale con competenze lavorative (inclusione sociale)

- **Inserimento lavorativo aziendale**

Gestione della persona con disabilità nello svolgimento della mansione lavorativa, in base alle esigenze aziendali, per l'incontro della domanda/offerta e il superamento della disabilità nell'attività lavorativa (integrazione lavorativa)

# Le 5 Funzioni

---



1. Normativa e procedure amministrative
2. Valutazione della persona con disabilità
3. Orientamento e costruzione professionale
4. Azienda e gestione della mansione lavorativa
5. Gestione del progetto integrato



# 1 Normativa e Procedure

---

- **Conoscenza della normativa e pratica nelle assunzioni obbligatorie e nei tirocini con richiesta d'incentivi ecc.**
  - Conoscenza della normativa sul mercato del lavoro e la tutela della persone con disabilità,
  - Esperienza nella pratiche d'assunzioni obbligatorie e richiesta d'incentivi, con competenze relazionali con altri enti ed organismi per le convenzioni
  - La certificazione delle conosce normativa ed esperienza nella gestione delle pratiche

## 2 Valutazione Persona con Disabilità

---



- **Conoscenza ed esperienza dei strumenti di valutazione multi disciplinare (bio-psico-sociale) della persone con disabilità**
  - Conoscenza dei modelli e metodi di valutazione delle persone con disabilità,
  - Esperienza nella valutazione medico-sanitari-sociale, con competenze d'analisi multi disciplinare della persona.
  - La certificazione riguarda la redazione della valutazione di tipo ICF/OMS 2001

### 3 Orientamento Persona con Disabilità

---



- **Conoscenza e pratica dell'orientamento professionale, con esperienza nell'utilizzo dei principali strumenti**
  - Conoscenza teorie e pratiche d'orientamento
  - Esperienza di colloqui e consulenze con persone in situazione di disabilità, realizzazione di bilancio di competenze con progetto professionale, altri strumenti (RIASEC)
  - La certificazione sulla somministrazione del bilancio di competenze redazione del progetto finale ed utilizzo di vari strumenti

## 4 Azienda Gestione della Mansione

---



- **Conoscenza della realtà aziendale ed esperienza nel supporto della presa di decisioni ed organizzazione del lavoro**
  - Esperienza nei processi aziendali:  
la selezione del personale e ciclo produttivo,
  - Competenze d'analisi organizzativa e gestione dei processi produttivi
  - La certificazione di sistemi: ISO9XXX qualità oppure BPR Business process reengineering

# 5 Progetto Integrato

---



- **Progettazione d'interventi sulla persona con disabilità in vario ambito (sanitario, riabilitativo, scolastico, formativo, lavorativo, sociale)**
  - Conoscenza dei vari elementi dell'intervento
  - Esperienze di progettazione e coordinamento
  - Certificazione delle esperienze di progettazione

# Strumenti

---



- Pratiche d'inserimento (nulla osta, convenzione, avviamento/progetto, incentivo)
- Check List DCPM 13/01/200 con ICF/OMS codifica lavoro
- Consulenza d'orientamento/bilancio competenze  
Strumento e relazione conclusiva
- Analisi del posto di lavoro  
Analisi organizzativa e flusso di processo
- Progetto d'inserimento in contesto aziendale  
Pianificazione delle azioni e ruoli del progetto

# Servizi per il lavoro delle persone disabili



# La Partita di Karl Weick

---



Immaginate di essere arbitro, allenatore, giocatore o spettatore di una singolare partita di calcio: il campo ha forma circolare, le porte sono più di due e sono sparse disordinatamente lungo i bordi del campo.

I partecipanti possono entrare ed uscire dal campo a piacere; possono dire “ho fatto goal” per quanto vogliono, in ogni momento e per quante volte vogliono.

Tutta la partita si svolge su un terreno inclinato e viene giocata come se avesse senso ...



# Riferimenti Orientamento Disabilità

---



- Lent, Brown e Hackett (1994), La teoria socio cognitiva centrata sulla professionalità (SCCT)
- Lepri, Montobbio (1995), Lavoro e fasce deboli, FA
- Soresi (2007), Psicologie delle disabilità, Il Mulino
- Savickas (2005), Teoria della costruzione della carriera
- Nota, Soresi (2000), Autoefficaccia nelle scelte, ITER
- Consolini, Pombeni (2000), La consulenza orientativa, FA
- Selvativi, D'angelo (1999), il bilancio di competenze; FA
- Holland (2005), SDS Self direct search RIASEC, Giunti OS