

# Career counseling multiculturale

Un'esperienza di *life design*  
a Nuevo Laredo, Mexico

dott. Giacomo Pierobon

[pierobon.giacomo@libero.it](mailto:pierobon.giacomo@libero.it)

# Riferimenti teorici e metodologici

Savickas, Nota, Rossier, Dauwalder, Duarte, Guichard,  
Soresi, Van Esbroek, van Vianen

Life design: un paradigma per la costruzione della vita  
professionale del XXI secolo

Lee, Tracey

Inclusione degli approcci idiografici nella ricerca e nella  
pratica del counseling multiculturale

Pryor, Bright

Racconti archetipi nel career counseling: un'applicazione  
della Teoria del Caos

La Casa del Migrante “Nazareth” è situata sul Rio Bravo, confine tra Messico e Texas, dove ogni giorno vengono deportati messicani entrati illegalmente nel territorio statunitense



casa del  
**Migrante**  
NAZARETH



e dove migranti centroamericani (provenienti di Honduras e Guatemala per lo più, ma anche da Salvador e Nicaragua) arrivano con l'intenzione di attraversare il fiume e poter così tentare la sorte oltre confine.





L'associazione civile “Casa del Migrante Nazareth” in collaborazione con il Vescovato e la congregazione Scalabrini offre accoglienza temporanea alle persone migranti sopradescritte, senza tuttavia poter contare su una rete di supporto istituzionale.





**OS SOMOS MIGRANTES**

ASA DEL  
ante  
AZARETTI, A.C.  
LAREDO

**MIGRAR  
NO ES  
DELITO**



Difatti la regione risulta attualmente essere una zona con forti tensioni sociali:

- Narcotraffico imperante che mira a soggiogare istituzioni e singoli





- povertà culturale a causa di massicce migrazioni di persone con pochi strumenti e risorse personali





- Istituzioni pressoché assenti o colluse con il potere effettivo e reale dei narcotrafficienti, assenza di una rete di servizi sociosanitari





- **Senso diffuso di abbandono morale, assenza di strumenti di protezione delle fasce deboli**





- Prezzi accessibilissimi alle droghe e quindi forte dipendenza giovanile nei confronti delle sostanze stupefacenti





- Conflitti tra forze di polizia locale (asservite al narcotraffico) e struttura militare federale





- Sfruttamento della prostituzione ma anche del lavoro, taglieggiamento di negozi e commercianti





- Scontri a fuoco pressoché quotidiani tra cartelli della droga o con i militari
- Senso di impotenza civile, crisi da panico dei bambini nelle scuole al minimo boato, ordigni che esplodono in autobus, scuole o negozi aperti al pubblico







- **Violenza cieca nei confronti di donne e bambini, esecuzione collettiva di migranti resistenti alla collaborazione**





- Sequestro di migranti a scopi di ricatto delle famiglie di origine, controllo capillare delle strade cittadine da parte dell'”esercito” dei narcotrafficanti sotto l'effetto di droghe esaltanti il comportamento.





I vissuti dei deportati e dei migranti contengono, nella maggioranza dei casi, elementi di forte sofferenza esistenziale: capifamiglia strappati letteralmente dai propri cari dopo 20 o 25 anni di illegalità







vissuti di  
profonda  
ingiustizia  
sociale per  
emarginazione  
e pregiudizi  
subiti



spesso  
infanziae  
con gravi  
carenze  
affettive





in qualche  
caso storie di  
sfruttamento,  
violenza,  
abbandono  
minorili.





L'indagine, durata circa 6 mesi, ha utilizzato un **approccio idiografico** attraverso **interviste semi-strutturate** che hanno avuto lo scopo di dare, in un ottica di **counseling biografico**, anzitutto un ascolto e un supporto attivo alle problematiche di natura personale sopradescritte (counseling di orientamento nello stile *life design*)

nonché di approfondire costrutti quali il senso di **giustizia** percepita, la **speranza** per un futuro migliore, il senso di **fallimento** vissuto (da parte dei deportati) e lo **stile di vita** nel confronto USA/Messico.

L'**ascolto attivo** ha cercato di cogliere con accuratezza i fenomeni vissuti dai protagonisti

al fine di aiutarli a rielaborare il proprio cammino individuale, senza pretesa di generalizzazioni



focalizzando l'**auto-esplorazione** e  
così la percezione personale della  
strutturazione di sé, della  
relazione con il contesto, dei  
fenomeni e processi al quale il  
migrante - soggetto è stato  
involontariamente o  
volontariamente sottoposto





# LIFE DESIGN

secondo il modello di intervento proposto  
da **LD** international research group

Life designing:  
a paradigm for career construction in the 21° century

## DEFINIRE IL PROBLEMA:

### esempi di vissuti oggetto del counseling

- ✓ Tornare dalla famiglia in USA
- ✓ Ricostruire la vita in Messico
- ✓ Ricostruire unità familiari dalle quali si era fuggiti
- ✓ Ricominciare dopo esperienze limite di violenza e droga
- ✓ Gestire la propria libertà individuale dopo anni di carcere
- ✓ Sviluppare un maggiore controllo emotivo
- ✓ Provare a tradurre in termini imprenditoriali le competenze acquisite in USA
- ✓ Sfuggire alle vendette dei cartelli di narcotraffico (José Antonio, 19 anni Nicaragua)



## DEFINIRE IL PROBLEMA:

### esempi di vissuti oggetto del counseling

- ✓ Cercare di “superare” infanzie di violenza e abbandono
- ✓ Necessità di guadagnare denaro per ricostruire una vita
- ✓ Vergogna nei riguardi di figli lontani e/o orgoglio legittimo di volerli rivedere solo presentandosi in condizioni dignitose
- ✓ Elaborare vissuti di forte ingiustizia e discriminazione
- ✓ Conflitti e delusioni affettive con ricadute in alcolismo e droga
- ✓ Elaborare tradimenti affettivi e di natura economica
- ✓ Esplicitazione di gravi carenze affettive (“nessuno mi vuole bene”, Osman Arturo 17 anni Honduras)
- ✓ Integrare i valori culturali statunitensi con i propri di origine

## ESPLORARE L'ATTUALE SISTEMA DI FORME DI IDENTITA'

- ✓ Quattro domande aperte relative ai quattro costrutti indagati per stimolare il racconto
- ✓ Puntualizzazione e riformulazione di passaggi-chiave
- ✓ Individuazione con il migrante di un proprio filo conduttore (**tema significato**), utile alla costruzione delle ipotesi dei costrutti
- ✓ Condivisione del sé percepito e delle interazioni con l'ambiente
- ✓ Riappropriazione della propria storia in termini di consapevolezza
- ✓ Condivisione counselor - migrante di vecchie aspirazioni e aspettative attraverso il racconto biografico



## INDAGARE NUOVE PROSPETTIVE

- ✓ Bilancio congiunto delle varie conseguenze alle varie ipotesi di azione
- ✓ Aiuto del migrante nell'emersione dei propri valori professionali ed esistenziali
- ✓ Aiuto del migrante nella presa di coscienza delle proprie abilità (credenze di autoefficacia)
- ✓ Elaborazione da parte del migrante di nuove aspettative di risultato

## COLLOCARE IL PROBLEMA NELLA PROPRIA PROSPETTIVA-RIPENSARE IL SE' (solo pochi casi)

- ✓ Elaborazione congiunta di un progetto esistenziale e/o professionale
- ✓ Decisione esplicita da parte del migrante di affrontare persone e situazioni dalle quali affermava esserne fuggito
- ✓ Tentativi di integrazione tra il passato messicano, quello statunitense e una nuova prospettiva futura



# ATTUALIZZAZIONE DELLA NUOVA IDENTITA'

piano scritto con cristallizzazione dei punti di forza

(Josè Luis, 50 anni Messico)

FOLLOW UP (nessuno)

Josè Luis, 50 anni, di San Luis Potosì Messico  
20 anni in usa, 10 di carcere per immigrazione  
clandestina unita a precedenti penali giovanili  
(furti, spaccio). Ha abbandonato sua figlia  
quando lei aveva 6 anni, oggi lei è qui, 26 anni  
e 4 figli, arriva in auto con il marito e i  
figlioletti per portare suo papà a casa sua. Lui  
non ha il coraggio di vederla, si sente  
chiaramente in colpa

- ✓ Lucio, 43 anni Guadalajara, Messico 18 anni in carcere in usa, figli americani (uno già sposato). Vuole ricominciare in Messico una nuova vita, vuole portare il suo contributo per migliorare la sua terra.
- ✓ David Antonio, 15 anni Honduras, è arrivato con i suoi coetanei e le sue macchinine giocattolo: quando può si sdraia sul pavimento e le muove come fosse a casa;



Alberto, 21 anni, Hidalgo, Messico vuole attraversare il confine per la prima volta: di famiglia agiata, ha ricevuto una buona educazione, ha un fratello minore che studia ancora, ora la sua famiglia attraversa un periodo di crisi economica in quanto il padre, commerciante, ha problemi di cuore e di diabete: necessita di costose cure mediche che tolgono possibilità al suo futuro, ai suoi occhi. Vuole provare il grande salto per costruirsi un futuro; un amico gli ha detto che in Missisipi c'è parecchio lavoro.

Sergio 42 anni, 9 anni in usa, 3 figli, quasi piange e a fatica mi racconta della sua famiglia. Quando fa la sua telefonata di due minuti chiama a casa negli USA, si alza dalla sedia, vorrebbe privacy mentre parla alla moglie in inglese, deve essere statunitense. È molto provato, più tardi sale sulla branda e si addormenta vestito: è distrutto dalla stanchezza. Tuttavia prima di andare a dormire ha la forza di dirmi: “domani sicuramente troverò un lavoro”. L’insopprimibile tensione al futuro.

## Strade di vita

### **Francisco, 25 anni, Oaxaca , Messico**

Esperienza distruttiva del carcere

*Tema significato:* importante il senso della propria sicurezza personale

Progetto: ricostruire la propria vita in Messico

### **Carlos, 30 anni, Guatemala**

Tentativo di suicidio, ha speso tutto per portare la moglie in Usa ma lei lo ha lasciato perché alcolizzato

*Tema significato:* Dio vede e provvede

Progetto: crescere con il figlio



## Strade di vita

### **Luis, 27 anni, di Città del Messico**

19 in Usa, 2 figli più uno in arrivo; deportato ma vuole tornare in Usa

*Tema significato:* non rinnegherò la mia origine, tuttavia cerco di integrarmi

Progetto: ottenere la cittadinanza statunitense

### **Orlando, 30 anni, Ciudad Juarez, Messico**

Deportato dopo 12 anni vissuti a Houston è stato derubato dalla polizia messicana: per lui una umiliazione intollerabile

*Tema significato:* vivo alla giornata, non vale la pena impegnarsi

Progetto: guadagnare il più possibile

## Strade di vita

### **Mario, 27 anni, Guerrero, Messico**

12 anni a Houston, fermato per una luce rotta dell'auto e deportato

*Tema significato:* qualsiasi decisione deve andare a beneficio della famiglia

Progetto: aprire un negozio ad Acapulco

### **Gerardo, 46 anni, Guadalajara, Messico**

Deportato dopo 25 anni vissuti in Georgia ha passato 5 mesi in carcere

*Tema significato:* la vita è una sfida continua

Forte vissuto di ingiustizia per come è stato trattato dalle autorità Usa dopo tanti anni di comportamento corretto; senso di discriminazione

## Strade di vita

### **Jorge, 28 anni, Messico**

11 anni a Austin, un figlio che vive con la madre e dalla quale si è separato

*Tema significato:* imparare l'inglese per integrarmi il più possibile

*Progetto:* lavorare nel turismo a Cancun, in alternativa tornare ad Austin

### **Antonio de Jesus, 54 anni, Honduras**

8 figli, uno sposato, 7 anni vissuti a Dallas

*Tema significato:* se rispetto le regole posso sperare in un futuro migliore

*Progetto:* la moglie gli ha concesso 4 anni per provare di nuovo in Usa



## Strade di vita

### **Josè Maria, 29 anni, di Città del Messico**

7 anni di lavoro pesante in Usa, deportato

*Tema significato:* l'ingiustizia sociale non deve farmi rinunciare ad un futuro migliore; occorre reagire al conformismo

Progetto: finire di pagare la casa in Messico, costruirsi una famiglia in Usa

### **Josè de Jesus, 49 anni, di Città del Messico**

Triste perché condannato, a suo dire ingiustamente, per violenza domestica

*Tema significato:* la strada è madre di vita

Forte senso di ingiustizia subita, penalizzato da scarsa conoscenza inglese

## Strade di vita

### **Javier, 38 anni, di Veracruz, Messico**

Racconta la sua infanzia: padre uccide la mamma, per questo scappa con i 4 figli, è alcolizzato, lascia i figli dalla sorella e si uccide

*Tema significato:* tutti mi hanno abbandonato meno Dio

Progetto: riunire i fratelli a Morelos, Messico

### **Victor Manuel, 36 anni, di Morelos, Messico**

12 anni in Usa lavorando come muratore; all'attivo 4 deportazioni

*Tema significato:* cogli l'attimo, carpe diem

Progetto: dare un futuro al figlio

## Strade di vita

### **Emilio, 38 anni, di Guerrero, Messico**

20 anni a Houston, depressione per essere abbandonato dalla partner

*Tema significato:* la vita è dura ma semplice, discriminato ma felice in Usa

*Progetto:* dopo aver visitato la madre in Mex tornare in Usa

### **Osman Arturo, 17 anni, Honduras**

Mai conosciuto il papà, la mamma muore quando lui aveva 10 anni

Su 4 alternative sintesi di un lungo colloquio scarta solo quella di ritornare in Honduras, si rende disponibile ad un visto messicano per non essere sfruttato in quanto illegale

*Tema significato:* non importa dove andrò, vado allo sbaraglio





Todo México  
U.S.A.  
Háblele.  
SIN  
LÍMITES  
\$955.94<sup>al mes</sup>  
Impuestos incluidos  
TELMEX  
está contigo  
telmex.com 01 800 123 2222

803

## COSTRUTTO GIUSTIZIA

***Benessere:** vale la pena accettare la paura di vivere illegalmente e subire discriminazioni personali pur di accedere ad un livello di benessere superiore. Lettura estroversa*

## COSTRUTTO GIUSTIZIA

*Identità: è preferibile avere un livello di benessere inferiore ma vivere liberi e non discriminati in Messico. Lettura introversa*



## COSTRUTTO GIUSTIZIA

***Delusione passiva:** la società statunitense mi ha deluso; non tornerò mai più, tutti i miei sforzi e le mie fatiche sono state cancellate ingiustamente*

## COSTRUTTO GIUSTIZIA

*Sublimazione/alienazione:  
tutti mi hanno abbandonato  
meno Dio; la giustizia divina mi  
ripagherà di quella umana*

Rassegnazione attiva/passiva

## COSTRUTTO SPERANZA

*Metafisica: Dio mi aiuterà in ogni caso, alla fine tutto si sistemerà.  
Lettura introversa*



## COSTRUTTO SPERANZA

*Responsabilità: io sono la  
speranza della mia famiglia.  
Lettura estroversa*

## COSTRUTTO SPERANZA

***Fatalismo:** la strada è madre di vita, qualcosa succederà, nel frattempo vivo alla giornata*

## COSTRUTTO FALLIMENTO (per i deportati)

*Impotenza: ho fallito, ora non so cosa fare*

*Speranza: ho fallito, ma ritenterò*



## COSTRUTTO FALLIMENTO (per i deportati)

*Rassegnazione attiva: ho fallito,  
ora ricostruirò la mia vita in  
Messico*

*Rassegnazione passiva: ho  
fallito, torno a casa sconfitto*

## COSTRUTTO CULTURA

***Rinnegazione:** lo stile di vita statunitense consente un livello di libertà maggiore, in quanto a possibilità personali e autorealizzazione in genere.  
Lettura univoca*

## COSTRUTTO CULTURA

***Integrazione:** ogni cultura ha i suoi aspetti positivi e negativi.  
Lettura biunivoca*



Si può considerare quest'ultimo item  
come il più funzionale e il più efficace in  
termini di *adaptability*

Simile all'attrattore aperto *complessità*  
indicato da Pryor e Bright  
nell'applicazione della Teoria del Caos