



Il counseling psicopedagogico

M.A. Zanetti, P.R. Ferrari
Università degli Studi di Pavia



Counseling: cosa intendiamo

Sostenere i processi di sviluppo degli individui è centrale in ogni contesto

Counseling all'Università

NO azione di recupero o sostegno alla fragilità
SI strumento di empowerment e engagement
(risorse individuali e contestuali)

Counseling → attivazione *l'agency* individuale

Counseling: storia



Dagli **USA**

American Psychological Association

Dai Paesi **anglosassoni**

INDIVIDUALE

Prima metà '900

Attività di orientamento
psicologico, sociale e personale.

Metodologia di orientamento
vocazionale per assistere i giovani
alla scelta e alla decisione
scolastica e professionale

CONTESTUALE

Anni '80

Servizio di orientamento
pedagogico

Strumento di supporto nei servizi
sociali e nel volontariato

British Association for Counseling (BAC),
1976

European Association for Counseling
(EAC), 1994

Counseling

NO

Intervento improvvisato

SI

“Coinvolgimento sistemico”

NO

paternalistico
direttivo
finalizzato alla persuasione

SI

comunicazione
consapevole e
finalizzata

***Chi Cosa Come
Dove Quando***

Counseling

```
graph LR; C[Counseling] --> A[Rispetta i valori e la capacità di autodeterminazione della persona]; C --> B[ATTIVA  
consapevolezza  
autonomia  
responsabilità personale  
capacità decisionale];
```

Rispetta i valori e la capacità di
autodeterminazione della
persona

è facilitazione

ATTIVA
consapevolezza
autonomia
responsabilità personale
capacità decisionale

Counseling?

**Cosa significa
fare un intervento di *counseling*
in contesti formativi e di vita**

dal

Sostegno

al

Attivazione
competenze

Counseling quindi

Costruttiva relazione d'aiuto

per **riattivare risorse personali**

**all'interno di una dinamica di apprendimento di
nuove possibilità**

per un'efficace soluzione di problemi

Pluralità di modalità e contesti

MODALITÀ

- Formazione (scolastico, universitario, *long life learning*)
 - Orientamento in una prospettiva life design
 - Contesti professionali
 - Emergenze (sociali, culturali, ecc,)
- Counselling individuale
 - Counselling on line
 - Counselling di gruppo
 - Counselling di coppia
 - Counselling familiare

CONTESTI

ITALIA



Specificità

- Relazione professionale di aiuto
- Ascolto
- Aiuto nello sviluppo di **strategie di adattamento**
- Rendere protagonisti attivi del loro percorso formativo
- Investire sulla dimensione **autovalutativa**
- Attivare risorse**
- Valutazione efficacia



EUROPA

Specificità

- Favorire integrazione
- Sostenere **autoregolazione**
- Attivare strategie di *problem solving*
- Supporto psicologico**
- Promozione interventi di tutoring *peer to peer*
- Riduzione insuccessi



STATI UNITI

Specificità

- Supporto psicologico**
- Aiuto nella scelta dei percorsi attitudinali
- Dimensione centrata sul **contesto**
(prospettiva sociale, questioni generali)
- Relazioni personali studenti-tutor.
- Focalizzazione sulle **relazioni orizzontali**
- Attivazione strategie successo accademico e ***career planning***

Counseling

come promozione dello STAR BENE

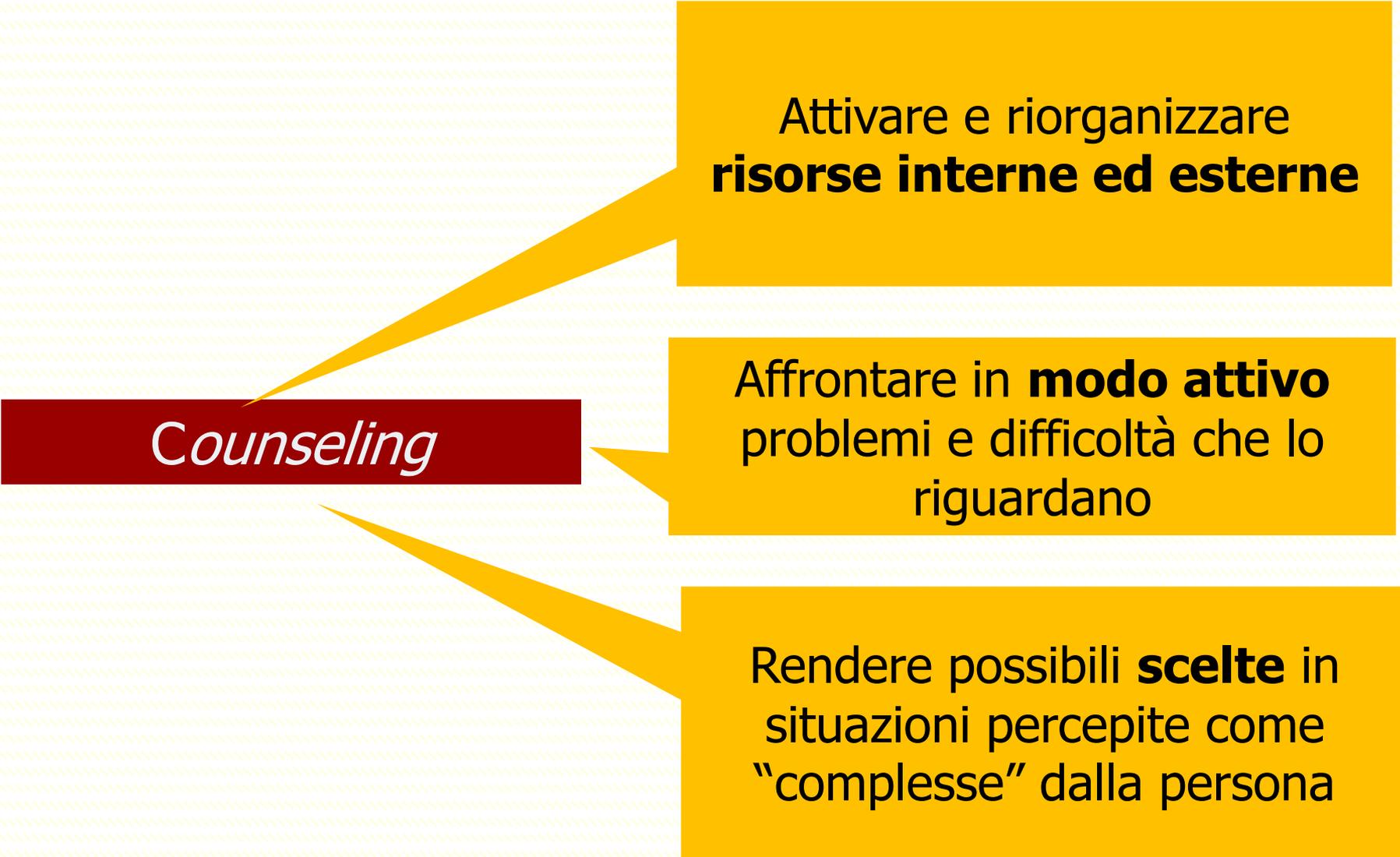
STILE DI VITA

RELAZIONE SISTEMICA D'AIUTO

Persona, famiglia, contesti, servizi

SOSTENERE LE POTENZIALITÀ

Counseling



Attivare e riorganizzare
risorse interne ed esterne

Affrontare in **modo attivo**
problemi e difficoltà che lo
riguardano

Rendere possibili **scelte** in
situazioni percepite come
"complesse" dalla persona

Competenze di base

- ❑ Attivazione/Riconoscimento della fragilità
- ❑ Focalizzazione sul problema
- ❑ Obiettivi condivisi (alleanza e fiducia)
- ❑ Strutturazione del percorso
- ❑ ATTIVAZIONE di
abilità e strategie comunicative →
ascolto attivo, empatia, atteggiamento non giudicante
risorse →
consapevolezza, *coping*, fattori di resilienza, soft skill

Competenze tecnico-professionali

... quindi ...

“Un buon agevolatore deve essere informato sulle varie scuole e filosofie e dovrebbe applicare quella che gli è più congeniale [...]

Direi a tutti di fare la stessa cosa.
Conoscere tutti i modelli, prenderne uno che si adatti a loro in modo congeniale e poi studiarlo in profondità, apprendendo tutto quello che si può”

(Jerome Frank, 1998)